



Guest Service Agent(m/w/d)- Schwerpunkt Front Office

Apply Now

And YOU are just who we need.

Du sagst jetzt: lecker Torte, aber wo bleibt mein Sahnehäubchen?

Wir sagen:

- 30 Tage Urlaub
- ÖPNV Kostenübernahme: Das Deutschland-Ticket geht auf uns!

- Monatlicher Health-Benefit für Deine Anmeldung im Fitnessstudio oder was sonst Deiner Gesundheit gut tut sowie Angebote für Deine mentale Gesundheit
- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und viel Entscheidungsfreiraum
- Attraktive Personalraten in all unseren Häusern - auch in den Radisson Hotels
- Trainings und Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb der ganzen prize Family und der Radisson Hotel Group
- Chance in einem stetig expandierenden Unternehmen langfristig mitzuwirken und vieles mehr

You're thinking check, check, check?

Then come and meet us, we would like to get to know you! 🌟

Deine Aufgaben & was Dich erwartet:

Als Guest Service Agent bist Du Teil unseres Check-In Teams und gehörst zu den ersten Gesichtern, die den Hotelgästen bei ihrer Ankunft bei uns entgegenstrahlen.

Wie läuft so ein Check-In ab? Gästedaten eintragen, Unterschriften sammeln, Zimmerkarte kodieren & fertig! Egal ob an der Rezeption oder an unseren Check-In Kiosks, Du stehst unseren Gästen zur Seite und unterstützt sie bei allen Fragen. Nebenbei zauberst Du ihnen an unserer Bar noch einen Welcome Drink in die Hand und verabschiedest sie mit einem Ausflugstipp in die City.

Nachtschichten schieben und Gästeanrufe beantworten gehören übrigens nicht zu Deinen Aufgaben – wir möchten, dass Du dich munter & ausgeschlafen auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren kannst, nämlich den persönlichen Kontakt zu unseren lieben Gästen vor Ort.

Now you say: Mhhh cake, but where is my icing?

We say: above-standard pay, flat hierarchies, short decision-making processes, financial security through a permanent employment contract, above-standard vacation days, health benefit, public transport reimbursement, transfer opportunities, trainings, opportunities for promotion, the chance to work in a constantly expanding company in the long term, as well as great staff rates in all our hotels - also at the new locations & in Radisson Hotels and much more! 🍰

Wie wir ticken & was wir machen.

prize by Radisson ist ein Design-Hotel ohne Allüren. Und das sogar zum Budget-Preis. An 15 Standorten in Deutschland, Österreich, Belgien und der Schweiz begrüßen wir unsere Gäste mit einem Lächeln im Gesicht und im Herzen. Uns ist ein lockerer Ton und die Freude am Job das Wichtigste. Denn ehrlicher Einsatz ist tausendmal besser als detailversessenes Lamentieren und Papierkram. Wir unterstützen einander wo wir können und niemand scheut sich auch mal an der Rezeption oder beim Spülen mit anzupacken.

We are very much looking forward to hearing from you!

Apply Now

Or simply send us your application by mail to jobs@prizeotel.com

Location: **Hamburg**

Position type: **Full-time employee**

Responsible: Tanja Schindowski